



IMPORTANT NOTICE / പ്രധാന അറിയിപ്പ്

Software System Upgrade / സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സിസ്റ്റം അപ്ഗ്രേഡ്

Dear Valued Customer,

We are pleased to inform you that our bank is undertaking a **Software System Migration/Upgrade** to enhance service quality and efficiency.

പ്രിയപ്പെട്ട ഉപഭോക്താക്കളേ,
നമ്മുടെ ബാങ്ക് സേവന ഗുണമേന്മയും കാര്യക്ഷമതയും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ഒരു പുതിയ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സിസ്റ്റം അപ്ഗ്രേഡ് / മാറ്റം നടത്തുന്നതായി സന്തോഷപൂർവ്വം അറിയിക്കുന്നു

Effective From / പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നത്: 01 April 2026 / 01 ഏപ്രിൽ 2026

Service Status / സേവന നില

- Banking services will continue **smoothly without major disruption.**
ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഗുരുതരമായ തടസ്സങ്ങളില്ലാതെ സുഗമമായി തുടരും.
- All transactions will remain **secure and uninterrupted.**
എല്ലാ ഇടപാടുകളും സുരക്ഷിതവും തടസ്സമില്ലാതെയും തുടരും.

Customer Cooperation / ഉപഭോക്തൃ സഹകരണം

- Kindly continue your banking transactions as usual
സാധാരണ പോലെ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ തുടരുക
- Please cooperate in case of any minor delays
ചെറിയ തടസം ഉണ്ടായാൽ സഹകരിക്കുക
- Contact branch for any assistance
സഹായത്തിനായി ശാഖയെ ബന്ധപ്പെടുക

We sincerely thank you for your continued trust and support.

നിങ്ങളുടെ വിശ്വാസത്തിനും പിന്തുണയ്ക്കും ഹൃദയം നിറഞ്ഞ നന്ദി.

Date / തീയതി: 21-03-2026